

Утверждаю

Руководитель департамента социальной
защиты Воронежской области
О.В. Сергеева
« 28 » 2020 год

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
казенное учреждение Воронежской области «Управление социальной защиты населения Терновского района»
на 2020-2021 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп (подъемными платформами)		Директор М.В. Пестрецова	Проведение мероприятий по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов и оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами) в рамках ГП ВО «Доступная среда»	
2.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Адаптация санитарно-гигиенических помещений для инвалидов		Директор М.В. Пестрецова	оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами) в рамках ГП ВО «Доступная среда» за счет средств областного бюджета не возможно здание находится в муниципальной собственности.	
3.	Не дублируются звуковая и зрительная информация для инвалидов по слуху и зрению	Приобретение оборудования, дублирующего для слуху и зрению инвалидов по слуху и зрению	2020 год	Директор М.В. Пестрецова		

		звукую и зрительную информацию в рамках ГП ВО «Доступная среда»				
4.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в рамках ГП ВО «Доступная среда»	2020 год	Директор М.В. Пестрецова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					

Директор казенное учреждение Воронежской области
«Управление социальной защиты
населения Терновского района»
«17» 02 2020г.

М.В. Пестрецова